

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS POR LOS USUARIOS

AMERIKA FINANCIERA SA

Periodo

Del:

01/10/2010

Al:

31/12/2010

N°	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del Usuario	
1	Arrendamiento Financiero	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como tarifas, seguros, ITF, entre otros cargos)	2		28
		Problemas referidos a seguros contratados por empresas del SF	2		73
		Reporte indebido en la Central de Riesgos	1		36
TOTAL			5		47
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE					4
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES					540