

## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS POR LOS USUARIOS

AMERIKA FINANCIERA SA

Periodo

Del: 01/07/2011

Al:

30/09/2011

N°	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del Usuario	
1	Arrendamiento Financiero				
TOTAL			0	0	0
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			0		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			820		

Nota : No se presentaron reclamos en el periodo